

e-Business Services, a.s.



COMPANY PROFILE

VEŘEJNÝ DOKUMENT

Datum: Duben 2010

Copyright © 13.4.2010 e-Business Services

Všechna práva vyhrazena. Žádná část obsahu tohoto dokumentu nesmí být reprodukována nebo distribuována v jakékoliv formě k jinému účelu než je tento dokument určen bez předchozího písemného souhlasu společnosti e-Business Services, a.s.



e-Business Services a.s.

Sídlo: Vinohradská 184/2396, 130 00 Praha 3

IČ: 26115808 DIČ: CZ26115808

Zastoupená: Ing. Ladislavem Šedivým, předsedou představenstva
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl B vložka 6135

Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú.: 51-665020217 / 0100

Tel 222 866 180

Fax 222 866 190

www.e-bs.cz

e-mail: info@e-bs.cz

Vize společnosti

Přelom století je poznamenán rapidním rozvojem informačních technologií (IT) a jejich vlivem na všechny podnikatelské a obchodní aktivity. Prostředí moderních technologií a komunikace je nezbytné pro úspěch na trhu. Internet byl v roce 1990 naprosto neznámý fenomén. Ještě v roce 1995 ho prakticky nikdo nepoužíval. V průběhu méně než 10-ti let je svět IT zcela jiný. Dnes víme že platilo motto Andy Grova – zakladatele firmy Intel „V roce 2004 budou společnosti na internetu, nebo nebudou vůbec“.

Naše společnost, založená odborníky s letitou zkušeností v oboru IT a telekomunikací, vnímá tyto skutečnosti jako příležitost ke změně mnoha základních způsobů fungování a uvažování jak v oblasti podnikání obecně tak ve způsobu poskytování služeb IT. Realizujeme projekty IT infrastruktury včetně dodávek HW a komunikací. Dodáváme a projektujeme prvky a systémy bezpečnosti IT. Provozujeme certifikační autoritu. Provozujeme vlastní ISP SpiNet. Vyvíjíme vlastní aplikační SW v prostředí JAVA a .NET. Provozujeme SW našich partnerů formou ASP. Provádíme různé úrovně outsourcingu IS/IT pro naše klienty.

Naše vize budoucího způsobu fungování IT je v přechodu výpočetní a programovací kapacity do režimu služby, která je poskytována komukoliv oprávněnému odkudkoliv a z jakéhokoli zařízení podstatě tak, jak byly dříve poskytovány hlasové telefonní služby.

Pro naplnění této vize měníme strukturu naší společnosti, organizaci práce a neustále budujeme rozvíjíme tým našich spolupracovníků a partnerů.

Vznik společnosti

Společnost e-Business Services a. s. (e-BS) vznikla v druhé polovině roku 1999 jako akciová společnost se základním jměním 1 mil. CZK a v roce 2000 dále na 2 mil. CZK. Od samého začátku tým odborníků, který tvoří společnost e-Business Services a. s., se věnuje relativně

mladému, ale velice dynamicky rozvíjejícímu se oboru v IT – provozování infrastruktury, vývoj a provozování aplikací a bezpečnosti IT a Internetu.

Společnost e-Business Services a.s. poskytuje svým klientům ucelená řešení jejich požadavků a proto navázala strategická partnerství s významnými společnostmi z oblasti IT. Jsme partnerem SUN Microsystem, ORACLE, Microsoft, GTS, IBM, RSA, CISCO, Check Point, Symantec a dalších. Nejen dodáváme produkty těchto firem, ale jsme schopni na nich postavit téměř libovolný internetový projekt či intrafiremní řešení včetně všech aspektů souvisejících s bezpečnostní problematikou informačních systémů.

Společnost e-Business Services a.s. používá při tvorbě programového vybavení systémový přístup s využitím opensource programových zdrojů a systému pro podporu vedení projektů. Používáme přednostně platformu JAVA od SUN Microsystems a knihoven JBOSS, máme však též zkušenosti s platformou .NET od společnosti Microsoft. Pro databázová řešení využíváme My SQL, INFORMIX, ORACLE.

Společnost e-Business Services a. s. přináší řešení hlavně pro klienty profilující se z oblasti státní správy, velkých organizací zabývajících se obchodem, telekomunikacemi, finančnictvím a pojišťovnictvím a službami nebo výrobou s širokou sítí distributorů a dealerů.

Cílem společnosti e-Business Services a.s. je stabilní pozice nejen na českém trhu informačních technologií ale i v dalších evropských státech dodáváním kvalitních řešení a služeb pro své klienty.

V roce 2001 došlo k navýšení základního jmění společnosti na celkem 8 mil. CZK za účelem akvizice společnosti SpiNet a.s., významného ISP (internet service provider). Tato akvizice posílila tým odborníků společnosti o zkušené pracovníky z oblasti internetu, kteří mají dlouholeté zkušenosti z oblasti provozování sítí a jejich bezpečnosti v internetu a e-Business Services a.s. tak výrazně rozšířila portfolio služeb a produktů, které poskytuje.

V roce 2003 došlo k navýšení základního jmění společnosti o dalších 16 mil. CZK pro účely dalšího rozvoje. e-Business Services a.s. je silnou společností se základním jměním 24 mil. CZK a pevným místem na trhu.

V průběhu roku 2003 probíhala integrace společnosti ComSys TRADE sro do struktury e-BS. Tato integrace byla v konečné fázi přerušena avšak díky přechodu některých klíčových pracovníků převzala e-Business Services a.s. vše dobré z minulosti společnosti ComSys TRADE s.r.o.

Tým vlastníků, manažerů a odborníků má letitou praxi v provozování, projektování a výstavbě jak IT tak i telekomunikačních projektů. Vlastníci společnosti byli zakladatelé a členové orgánu mnoha úspěšných společností v oblasti telekomunikací, prodeje a údržby HW, internetových služeb, tvorby a provozování SW. Tým řídicích pracovníků je zkušený. Odborná úroveň je zajištěna vyškolenými odborníky a specialisty.

V roce 2003 e-Business Services a.s. spoluzaložila spřízněnou společnost eIdentity a.s., která následně získala akreditaci pro vydávání kvalifikovaných certifikátů s jasnou orientací na komplexní služby v oblasti správy elektronické identity.

V roce 2004 e-Business Services a.s. spoluzaložila spřízněnou společnost eBSlužby s.r.o. která je zaměřena především na oblast instalací, servisu a outsourcingu v rámci služeb pro informační technologie a pokladní systémy. Jedním z významných zákazníků této společnosti je společnost Mc Donald's ČR, pro kterou eB Služby s.r.o. zajišťují komplexní servisní služby. V roce 2009 byla e-Business Services a.s. nucena svůj podíl odprodat.

Koncem roku 2008 byla vytvořena v rámci **e-Business Services a.s.- Divize Normy.CZ** za účelem zajišťování tisku a prodeje tištěných českých a jiných technických norem. Divize Normy.Cz, provozuje prodej technických norem ČSN prostřednictvím e-shopu na adrese www.normy.cz.

Společnost **e-Business Services a.s.** je smluvním partnerem ÚNMZ pro tisk a distribuci norem po celé České republice, kterou dříve zajišťoval ČNI.

Divize Normy.CZ zajišťuje následující služby zákazníkům:

- Dodávku:
 - tištěných českých technických norem (ČSN, ČSN EN, ČSN ISO, ČSN IEC, ČSN ETS, ČSN EN ISO, ČSN EN IEC), technických normalizačních informací TNI).
- Zasilání:
 - nabídek nově vydaných norem měsíčně ZDARMA na Váš e-mail.
- Dodávku :
 - zákonů, vyhlášek, nařízení vlády ,
 - předpisů a norem TPG, TDG, TIN, TNV, TNO, MPA, a další,
 - rešerší norem pro dané problémy.

Všechny uvedené služby v e-BS, Normy.CZ zajišťují kvalifikovaní pracovníci s bohatou praxí, kterou získali když stejné služby zajišťovali jako zaměstnanci Českého normalizačního institutu.

Společnost e- Business Services a.s. získala v roce 2006, v souvislosti s poskytováním outsourcingu IS/IT certifikáty ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 a především **ISO/EIC DIS 20000:05 pro management služeb v IT na outsourcing a provozování IS/IT infrastruktury.**

Tyto akreditace garantují kvalitu poskytovaných služeb a jejich řízení dle metodiky ITIL.

Certifikát ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, ISO/IEC DIS 20000:05



Spoluvlastněné společnosti:

Spinet, a.s.



Akciová společnost SpiNet je ISP (internet service provider) a byla založena dne 15. 3. 1995. Do obchodního rejstříku byla zapsána dne 20. 6. 1995. Základní jmění a.s. činí 1 000 000,- Kč. SpiNet, a. s. je jedním z prvních poskytovatelů cenově dostupného a kvalitního přístupu k Internetu v České republice. Převážnou část zákaznického portfolia společnosti tvoří malé a střední firmy.

Spinet a.s. je 100% dceřinou společností e-Business Services a.s.

Po celou tuto dobu poskytuje služby internetu tisícům zákazníků a provozuje desetitisíce mailboxů. SpiNet poskytuje především plné připojení celé počítačové sítě LAN nebo lokálního počítače k Internetu prostřednictvím pevných linek, ISDN, ADSL a běžných telefonních linek. Dále společnost nabízí pronájem prostoru na velmi výkonných serverech pro umístění www stránek a též tvorbu stránek a uživatelských aplikací. Zároveň je možné dodat i potřebný software a hardware.

Naši pracovníci mají dlouhodobé zkušenosti s prostředím UNIX, LINUX, INFORMIX, SQL, JAVA, .NET a proto se domníváme, že naše zkušenosti a umístění našich serverů ve třech různých telehouse může přispět ke zkvalitnění služeb IS/IT a on-line služeb zadavatele.

eIdentity, a.s.



Akciová společnost eIdentity a.s. byla založena v září 2003. Do obchodního rejstříku byla zapsána dne 22.12.2003. Základní jmění a.s. činí 8 000 000,- Kč. V současné době provozuje akreditovanou certifikační autoritu eIdentity na základě akreditace od MČR. Společnost bude dále rozvíjet další služby certifikační autority pro subjekty na trhu v ČR v průběhu dalších let.

Společnost eIdentity a.s. byla založena za účelem poskytování služeb v oblasti elektronického podpisu a dalších elektronických ochranných prvků. Cílem společnosti je stát se významným hráčem v oblasti poskytování služeb elektronické identity nejen v ČR.

Společnost e-Business Services a.s. spoluvlastník společnost eIdentity a.s.

eB Služby s.r.o.



Společnost eB Služby s.r.o. byla nově založena v září 2004. Do obchodního rejstříku byla zapsána 26.11.2004.

Společnost eB Služby s.r.o. se zabývá především servisem výpočetních a pokladních systémů pro společnost McDonalds. Základem této společnosti jsou pracovníci s dlouhodobou zkušeností s instalacemi a servisem informačních a pokladních systémů na celém území České republiky.

Až do roku 2009 patřila společnost eB Služby s.r.o. do skupiny firem spoluvlastněných společností e-Business Services a.s.

Reference od významných odběratelů

Státní správa:

Český normalizační institut
Úřad průmyslového vlastnictví
Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
ČVUT Fakulta dopravní
Ministerstvo vnitra ČR
Ministerstvo spravedlnosti ČR
České dráhy
Fond národního majetku ČR
Ministerstvo obrany
Český hydrometeorologický ústav
Ředitelství dálnic

Telekomunikace:

ČESKÝ Telecom a.s.
O2 Telefonica
Kapsch s.r.o.
Alliatel a.s.
GTS Group a.s.
ČD Telekomunikace s.r.o.

Výrobní podniky:

FOSFA Břeclav-Poštorná
VELAMOS
BEST a.s.

Obchod a distribuce :

Jihočeská plynárenská a.s.
Plynoprojekt a.s.
DAF Trucks CZ s.r.o.
Mc Donald´s ČR s.r.o.
JLV - Jídelní a lůžkové vozy a.s.
Fincor a.s.

Finance:

GE Capital Bank a.s.
GE Capital Leasing a.s.
GE Capital Multiservis a.s.
Daewoo Leasing Czech Republic s.r.o.
Česká spořitelna a.s.
Allianz pojišťovna a.s.

Od roku 2004 provozuje eBS celkový outsourcing informačního systému ČNI. V rámci outsourcingu poskytujeme služby HelpDesk na vlastní programovém vybavení, stejně tak služby dohledu a penetračních testů.

Od roku 2007 zajišťuje eBS celkový outsourcing provozu informačního systému ÚPV.

Největším projektem byla realizace datové sítě pro České dráhy v roce 1994, dále bezpečnostní systém pro Český Telecom, který představoval dodávku více než 5000 licencí a ochranných prostředků pro přístup k mnoha rozdílným aplikacím v rámci infrastruktury. Významný byl projekt bezpečnosti pro Allianz pojišťovnu a.s. v roce 2003. Dalšími významnými projekty jsou dodávky pro GE Capital, Českou Spořitelnu, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo zahraničí, Ministerstvo spravedlnosti, BEST a.s. a další.

PŘÍKLADY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Společnost e-Business Services a.s. zajišťuje **outsourcing IS/IT** např. pro **Český normalizační institut (ČNI)**, pro **Úřad průmyslového vlastnictví** a pro **ÚNMZ**.

Společnost e-Business Services a.s. vytváří a programuje pro **ÚNMZ systém zabezpečeného on-line zobrazování ČSN**, který umožňuje bezpečné prohlížení a distribuci ČSN. K této aplikaci budeme využívat i **kvalifikovaných certifikátů naší dceřiné společnosti eIdentity a.s.**, která je jedním ze tří poskytovatelů kvalifikovaných certifikátů v ČR. Domníváme se, že naše zkušenosti v této oblasti mohou být přínosem pro další rozvoj IS zadavatele.

Outsourcing IS

Outsourcing v praxi znamená přenesení určitých aktivit a odpovědnosti za ně na externí zdroje. Firma tak činí buď z důvodů finančních - například pro jednorázové nebo nárazové akce není nutné dlouhodobě držet kapacity, anebo z důvodů profesionálních - zadá vykonání určité práce specialistům v oboru, kterými ona sama nedisponuje. Předmětem dodávky může být hmotné zabezpečení (nákup serveru, komunikační infrastruktury) anebo služby (správa počítačové sítě nebo Internetového serveru, apod.).

Hlavním rozdílem mezi klasickým dodavatelem a outsourcingem je v komplexnosti - firma předává veškerou zodpovědnost za jinak firemní aktivitu externímu dodavateli, což nutně znamená vytvořit kvalitní smluvně zabezpečený partnerský vztah na dlouhodobé bázi.

Pohledy na outsourcing:

- technický pohled - **outsourcing IS** představuje delegování prací spojených s rozvojem a provozováním Internetových Serverů
- pohledu managementu podniku - outsourcing IS je manažerským nástrojem řízení
- obchodního hledisko - outsourcing IS je strategickým partnerstvím, jehož účelem je zvýšení obchodní efektivity.

Bezpečnostní politika

Projekty BP, které naše společnost realizuje, vyplývají z obecných požadavků na zavedení systému řízení bezpečnosti informací v organizaci. Cílem projektu BP je najít takového dodavatele, který je schopen:

- navrhnout bezpečnostní projekt
- realizovat bezpečnostní projekt
- PKI systémy
- Analýzy v oblasti nasazení kvalifikovaných certifikátů

Zpravidla jsou požadavky vymezeny tak, že projekt obsahuje důležité body, jako jsou:

1. **provedení analýzy rizik**
2. **návrh protiopatření** ke zjištěným nepřijatelným rizikům
3. **plán implementace** vybraných protiopatření

4. **odborná asistence** při provedení implementace
5. **bezpečnostní audit** dosaženého stavu

Bezpečnostní standardy:

eBS využívá při své činnosti řadu mezinárodně uznávaných norem a doporučení, která jsou odborným způsobem interpretována na podmínky ČR:

ISO/IEC 17799:2000

ISO/IEC TR 13335

Metodika BSI DISC PD 3002 a PD3005

Metodika GISA ITBPM

Návaznost na legislativu

Naše společnost při všech činnostech v rámci projektů BP využívá relevantní platnou legislativu ČR (tj. příslušné zákony, vyhlášky, předpisy, případně normy).

Do základního legislativního rámce projektů BP patří zejména tyto zákony:

- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu
- Zákon č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností
- Zákon č. 240/2000 Sb., o krizovém řešení
- Zákon č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích

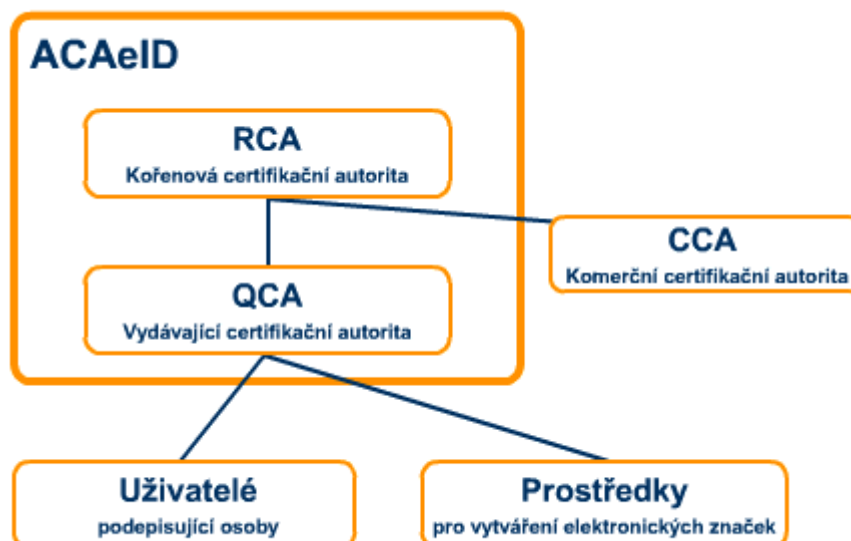
Kromě toho jsme si vědomi nutnosti chránit další informace, týkající se majetkových poměrů, daňových údajů, atd. Stanovené jinými zákony jako např.:

- § 24 zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů,
- § 23 zákona č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, ve znění pozdějších předpisů,
- § 14 zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů,
- § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky
- zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, resp. jeho § 17 o ochraně obchodního tajemství
- zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů,

Ve fázi realizace bezpečnostních opatření je zároveň nutno, mimo výše uvedené zákony, brát v úvahu a akceptovat i požadavky zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím.

Akreditované služby eIdentity a.s.

V oblasti orgánů veřejné moci a všude tam, kde je to požadováno zákonem či kde je nutné zajistit vysokou právní bezpečnost úkonů v elektronickém světě pomocí zaručeného elektronického podpisu, lze využít kvalifikovaný certifikát či kvalifikovaný systémový certifikát, který vydává Akreditovaná certifikační autorita eIdentity a.s. (**ACAeID**). Tato certifikační autorita získala akreditaci MIČR pro výkon činnosti akreditovaného poskytovatele certifikačních služeb v souladu se zákonem 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu a vydává kvalifikované certifikáty pro použití pouze ve spojitosti s elektronickým podpisem.



ACAeID je tvořena kořenovou certifikační autoritou (**RCA**) a autoritou vydávající kvalifikované a kvalifikované systémové certifikáty pro podepisující a označující osoby (**QCA**). RCA vydává kvalifikované systémové certifikáty pouze podřízeným certifikačním autoritám (tedy i QCA a CCA). QCA vydává kvalifikované certifikáty a kvalifikované systémové certifikáty jednotlivým žadatelům.

Jedná se o poskytování těchto základních kvalifikovaných certifikačních služeb:

- Vydání kvalifikovaného certifikátu
- Vydání kvalifikovaného certifikátu s vyznačením identifikátoru ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV)
- Vydání kvalifikovaného certifikátu s vyznačením pracovní pozice v organizaci
- Vydání kvalifikovaného systémového certifikátu

Mezi další služby ACAeID patří pravidelné vydávání seznamu zneplatněných certifikátů (CRL) či seznamu vydaných certifikátů.

Penetrační testování

Testy se zaměří na slabá místa v oblasti připojení do externích sítí, s koncentrací na body, které umožňují přístup hackrům.

Testy se vykonávají automatizovaně z Internetu, odhalí slabé místa a konfigurační chyby nejčastěji zneužívané hackery.

Penetrační test může být vykonán bez předcházejícího upozornění personálu zodpovědného za IS, aby se otestovala i jeho připravenost reagovat na možný útok.

- V průběhu testování se nebudou uskutečňovat destruktivní testy systémů.
- Reporty budou zákazníkovi předány v originálním a zpracovaném tvaru.
- V případě zájmu klienta je možné provést i interní penetrační testy v síti zákazníka.

Používány mohou být různé způsoby testování nebo i jejich kombinace. e-Business Services je "enterprise solutions partnerem" společnosti Symantec. Proto můžeme nabídnout i služby dohledového centra Symantec v České republice.

Druhou možností je pravidelné testování, který dnes zajišťujeme jak pro vlastní potřebu tak pro zákazníky uvedené v našich referencích.

Služby Spinet a.s. – e-mail.cz a Webmail

Webmail - služba pro Vás a Vaše zaměstnance

Tato služba je určena pro střední a vyšší podniky, kteří jsou nespokojeni s faktem, že si nemohou odkudkoliv vybrat svoji e-mailovou schránku. Náš produkt umožní Vám i Vaším zaměstnancům vstupovat do své e-mailové schránky odkudkoliv. Přijímat i odesílat e-maily i z domova či jiné lokality.

Některé přednosti této služby:

- aliasy (přesměrování)
- adresbook (adresář kontaktů)
- možnost přístupu do e-mailové schránky IMAP protokolem
- volitelný design zapadající do každých www stránek
- filtry pro přehlednost mailboxu

Ne jako dosud, kdy si každý z Vás musel vybírat e-mailovou schránku v práci a byl tím méně dostupný než-li by mohl být. Připravili jsme pro Vás službu, která Vám pomůže pracovat nejen v pracovních prostorách ale i po pracovní době ze všech koutů světa.

Tuto službu nabízíme ve dvou variantách provozování:

- odprodání licence, instalace SW (software) na Váš HW (hardware)
- outsourcing (pronájem) služby provozované v páteři Internetu prostřednictvím firmy Spinet a.s.